

Informe de atención al ciudadano

GEERA

Diciembre, 2023

INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Diciembre 2023

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo, que recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web de la Institución para su respectiva gestión y respuesta.

En este contexto, y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos, en el sistema de ticket's se verifica que desde el 01 al 29 de diciembre 2023 la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos – GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's:

Tabla 1. Número de Requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Diciembre 2023
Pendiente	0
Procesado	10
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

Elaboración: GEERA.

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Diciembre 2023
Medios de comunicación	
Investigador	
Empleado privado	1
Empleado público	1
Académico	1
Estudiante	
Profesionales	
Independiente	
Otros	7
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

Elaboración: GEERA.

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697
www.ecuadorencifras.gob.ec

En este número total de tickets atendidos se hace constar 7 ticket (otros), que fueron solicitados mediante mail institucional, oficio (QUIPUX) o cualquier otro medio de comunicación a la unidad.

Elaborado por:	Libertad Trujillo	
Revisado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	02/01/2024	

Instituto Nacional de Estadística y Censos

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697
www.ecuadorencifras.gob.ec